

Nº Revisión	6
Fecha Revisión	ENERO 19
Hoja	3/4

2.- POLITICA DE CALIDAD DE UGARRANDIA

UGARRANDIA es consciente de su responsabilidad en materia de Calidad, y trata de ser consecuente con ella dotando a la organización de un sistema de gestión de la Calidad e impulsando los sistemas de planificación, gestión y control necesarios. Asimismo aporta los recursos necesarios para la ejecución de su plan de Calidad, hace seguimiento del cumplimiento de objetivos y evalúa periódicamente la adecuación y eficacia del sistema.

La política de UGARRANDIA está basada en la satisfacción de sus clientes, suministrándoles un producto y un servicio que cumpla con las necesidades y/o expectativas deseadas, y los requisitos legales y reglamentarios.

La gestión de la calidad tiene siempre para la Dirección de la Empresa un carácter prioritario, alineado con la dirección estratégica de la empresa.

Desde el punto de vista de calidad del producto y servicio, nuestro lema es asegurar a nuestros clientes que el producto entregado ha sido realizado con el nivel de Calidad deseado y cumple con todos los requisitos y/ o normas aplicables.

De acuerdo con esta política, se han fijado las siguientes estrategias generales:

- Incrementar el volumen de negocio.
 - Mejora permanente de la gestión interna.
 - Profundizar en el conocimiento de los deseos y necesidades de nuestros clientes y ajustar nuestras capacidades internas para poder satisfacer con continuidad dichas necesidades.
 - Extender el Sistema de Calidad a toda actividad que afecte a la Calidad del producto y del servicio.
 - Potenciar la actualización e innovación de recursos técnicos y humanos
 - Enfatizar la importancia de la prevención como actitud de trabajo
-